


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	クチーナ マンマ	事業所番号	2813100878
住所	兵庫県川西市東畦野3-1-6	管理者名	池田 裕壮
電話番号	072-795-2255	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：クチーナマンマ事務所</p> <p>実施日程：令和6年3月20日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>ビジネスマナー研修</p> <p>参加利用者数：26名</p>	<p><活動の様子></p>  <p><活動内容の追加コメント></p> <p>参加された皆さん、集中して動画や講義を聞かれていた。休憩時や終了後には、勉強や参考になったこと、忘れていたことなど、参加者間でコミュニケーションを取り、情報交換をされていた。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>ビジネスマナーを知り、一般就労に向けての基礎の習得を目指す</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>社会性を高めることで、就労のみならず生活の面でも気持ちの良い挨拶等ができ、生活リズムがプラスに動く。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：利用者の皆さんより、「良かった」と好評を得られた。</p> <p>得られた成果：研修終了後より、挨拶をしっかりとできるようになっている。</p> <p>課題点：ビジネスマナーは、忘れやすいこともある為、定期的な研修が必要であるように思われる。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>参加された利用者の方々が、想像していたよりも集中ししっかりと傾聴して下さっていたことを嬉しく思いました。</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p> <p>事業所の予定参加人数よりも少数であった為、参加者を募る工夫を事業所と共に行いたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社GLUG 橋本 大摂

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見・評価</p> <p>聞き取りやすい動画もあり、わかりやすかった。</p> <p>初めて知ったことがあり、勉強になった。</p>
